

## ПОЛИТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

г. Минск

12.02.2020 г.

Настоящий документ составлен владельцем сайта <http://supp.by> (далее - Сайт) Индивидуальным предпринимателем **Колядко Ириной Дмитриевной** (далее - Владелец Сайта), в отношении Пользователей, оказывающих консультационные и иные виды услуг посредством Сайта.

Настоящий документ определяет условия использования Сайта, а также взаимные права и обязанности сторон.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт, размещенный по адресу <http://supp.by> (далее — Сайт) — коммерческий ресурс **ИП Колядко И. Д.**, на котором размещаются статьи, образовательные курсы, фото- и видеоматериалы, рекламная и другая информация, а также предоставляется возможность получения и оказания консультаций и иных видов услуг.

1.2. Термины и определения, которые используются в настоящем документе:

Пользователь - физическое лицо, оказывающее психологические консультации или иные виды услуг посредством Сайта.

Клиент - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте для получения консультационных или иных услуг.

1.3. В соответствии с п. 1 ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящая Политика взаимодействия является договором присоединения.

1.4. В соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящая Политика взаимодействия является публичной офертой и считается заключенной с момента получения Владелец Сайта согласия Пользователя с условиями настоящего документа (акцепт оферты). Акцепт оферты производится путем осуществления Пользователем действий по регистрации Учетной записи.

1.5. Согласие с настоящим документом может выражаться в том, что:

1.5.1. Пользователь создает учетную запись на Сайте.

1.5.2. Пользователь размещает сообщение на Сайте.

1.5.3. Пользователь посещает Сайт. В этом случае Владелец Сайта будет расценивать факт пользования Сайтом как согласие с Пользовательским соглашением и настоящим документом с соответствующего момента времени.

1.6. Настоящий документ вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.5.

### 2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

2.1. Для оказания консультаций и иных услуг посредством Сайта, Пользователь заводит учетную запись с указанием фамилии и имени, контактных данных, сведений об образовании (дипломы, сертификаты и т.п.).

2.2. Клиенты самостоятельно выбирают Пользователя, у которого заказывают услугу. При этом Пользователь может влиять на своё продвижение путем публикаций статей или иным образом участвуя в мероприятиях Сайта.

2.3. Пользователю запрещается оказывать Клиентам Сайта любые виды услуг, предусмотренных на Сайте, без участия Владельца Сайта в течение всего времени регистрации на Сайте, а также в течение 1 года после удаления учетной записи.

2.4. Пользователь обязуется придерживаться корректного поведения, соблюдать временные рамки, а также сообщать о конфликтных ситуациях Владельцу Сайта с целью предупредить любые репутационные и иные риски, которые могут возникнуть в ходе взаимодействия между Пользователем и Клиентом.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Размещать актуальную информацию о своей квалификации и образовании в своей учетной записи.

3.1.2. Отказать Клиенту в дальнейшей работе после первой индивидуальной консультации либо в связи с систематическим нарушением договорных отношений со стороны Клиента. **При этом об отказе необходимо уведомить Владельца Сайта.**

3.1.3. Приостановить оказание услуг в случае наступления болезни или иных обстоятельств, предварительно предупредив об этом Владельца Сайта посредством направления ему сообщения за **24 часа** до приостановления.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и учетной записи, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.2.2. Соблюдать согласованный с Клиентом график оказания услуг.

3.2.3. Незамедлительно сообщать Владельцу Сайта о конфликтных ситуациях или обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг.

3.3. Владелец Сайта имеет право:

3.3.1. В любой момент запрашивать подтверждение данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы об образовании).

3.3.2. Приостановить доступ к Сайту для Пользователя в случае нарушения условий настоящего документа - до устранения нарушений.

3.4. Владелец Сайта обязан соблюдать условия настоящего документа.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

4.2. Пользователь несет ответственность:

- в случае предоставления недостоверных сведений (нарушение п.3.2.1) - уменьшение причитающейся выплаты на **5%** либо блокировка на Сайте без возможности восстановления на усмотрение Владельца Сайта;
- в случае опоздания или неприбытия для оказания услуг (нарушение п.3.2.2) - уменьшение причитающейся выплаты на **5%** за каждый факт такого нарушения.

### 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – Соглашение), размещенного в сети Интернет по адресу: <http://supp.by>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

5.2. Настоящий документ может быть изменен или прекращен Сайтом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.