

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ред. 10.03.2021

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Соглашение»), определяет порядок пользования Сайтом, предоставляемыми на нем сервисами и услугами (далее именуемые «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем **Колядко Ириной Дмитриевной** (далее - Владелец Сайта), действующей на основании свидетельства о государственной регистрации № **692068284 от 27 февраля 2020 г.**, и физическим или юридическим лицом (далее - Пользователь), принявшим настоящее публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

Сайт - интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://supp.by>

Клиент - физическое лицо, зарегистрированное в качестве Пользователя Сайта для потребления услуг или сервисов Сайта.

Преподаватель – физическое лицо, зарегистрированное в качестве Пользователя Сайта для предоставления услуг или размещения сервиса посредством сайта.

Психолог - физическое лицо, зарегистрированное в качестве Пользователя Сайта для предоставления услуг или размещения сервиса посредством Сайта.

Сервис Сайта - услуга из нескольких взаимосвязанных составляющих, которая предполагает систематичность взаимодействия Преподавателя и Клиента.

Онлайн-курс - сервис Сайта, где взаимодействие Пользователей происходит путём комментирования автором курса вопросов участников, обмен материалами (тестовыми заданиями и т.п.), а также в формате запланированных на курсе онлайн-встреч ведущего с учащимися.

Супервизия - индивидуальная консультация или групповое взаимодействие опытного психолога / преподавателя с начинающим(и).

Интервизия - групповое онлайн-взаимодействие психолога / преподавателя с группой.

Психологическая помощь - комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию.

1.2. Сайт предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов в области психологии, включая разделы статей, тренингов, консультации специалистов и другие разделы для коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента). Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Сайт <https://supp.by> (далее – Сайт) является собственностью Владельца Сайта. Все материалы, размещенные на Сайте, являются объектами авторского права и охраняются законодательством.

1.4. Сайт имеет право в любое время и без предварительных уведомлений Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к оказываемым услугам.

## 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Настоящее Соглашение является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Владелец Сайта принимает на себя обязательства в отношении неопределенного круга лиц (Пользователей), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Размещение настоящего Соглашения в сети Интернет и предоставления ссылки для ознакомления является публичным предложением (офертой) Владельца Сайта заключить настоящее соглашение, адресованное неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Соглашения происходит посредством присоединения Пользователя к предложенному Соглашению, то есть посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Соглашения в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Соглашения является [регистрация на Сайте или фактическое потребление услуг/сервисов, предоставленных Сайтом.](#)

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Все услуги и сервисы, предусмотренные настоящим Соглашением и размещенные на Сайте, оказываются только посредством Сайта.

3.2. Для получения конкретной услуги Пользователь проходит регистрацию на Сайте, оставляя свои контактные данные и иную информацию, необходимую для получения конкретной услуги, при этом:

3.2.1. Пользователь, который планирует размещать свои авторские материалы и курсы на Сайте (Психолог) обращается за регистрацией к представителю Владельца Сайта, путем направления заявки на адрес [irina.koliadko@gmail.com](mailto:irina.koliadko@gmail.com) или на адрес [supp.pro2020@gmail.com](mailto:supp.pro2020@gmail.com) ;

3.2.2. Пользователь, который планирует получать услуги (консультации, участие в группах и т.п.) на Сайте, проходит регистрацию по ссылке “Регистрация для клиентов” (<https://supp.by/zayavka-na-obuchenie/> ).

3.3. Время, график и сроки проведения публикуются на Сайте для каждой конкретной услуги индивидуально. Владелец Сайта, а также Пользователь, оказывающий услугу посредством Сайта, вправе в одностороннем порядке изменять срок и график оказания Услуг, а также график проведения Мероприятий, уведомив об этом Пользователя посредством отправки письма в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в Заявке. В случае, если Пользователь не согласен с изменением условий, он должен уведомить Владельца Сайта или Пользователя, оказывающего услугу посредством Сайта, посредством отправки ответного письма на электронную почту [irina.koliadko@gmail.com](mailto:irina.koliadko@gmail.com) либо [supp.pro2020@gmail.com](mailto:supp.pro2020@gmail.com) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления от Владельца Сайта или Пользователя, оказывающего услугу посредством Сайта.

3.4. Если сторонам не удастся достигнуть соглашения по вопросу изменения условий, Владелец Сайта или Пользователь, оказывающий услугу посредством Сайта, вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора. В указанном случае денежные средства, уплаченные за услугу в соответствии с Договором, подлежат возврату Пользователю не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления данных, необходимых для возврата (перечисления) денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется посредством безналичного банковского перевода денежных средств на текущий банковский счет Пользователя.

3.5. Владелец Сайта может предъявлять дополнительные требования к квалификации и подготовке Пользователя для заказа или размещения какой-либо услуги на Сайте, о чем размещается информация в месте описания такой услуги.

3.6. По итогам прохождения некоторых сервисов Владелец Сайта выдается сертификат, если это предусмотрено в описании на Сайте и пользователем соблюдены условия получения сертификата по итогам прохождения сервиса.

3.7. Моментом оказания услуг является фактическое потребление Пользователем оказанной услуги (день проведения мероприятия, консультации, день открытия доступа к онлайн-курсу). В случае, если Пользователь не предъявит претензии по качеству оказанных услуг в течение 5 календарных дней с момента их оказания, такие услуги считаются оказанными надлежащим образом.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Общие обязательства Пользователей:

4.1.1. Предоставлять по запросу Владельца Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.1.2. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие белорусское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

4.1.3. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от правообладателей.

4.1.4. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Республики Беларусь и общепринятых норм морали и нравственности.

4.1.5. Пользователь предупрежден о том, что Владелец Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

4.1.6. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.1.7. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с

тем, что Владелец Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

#### 4.2. Обязательства Клиента:

4.2.1. Сообщать достоверные сведения при регистрации учетной записи на Сайте, а также в ходе пользования услугами и сервисами Сайта.

4.2.2. Своевременно сообщать об изменениях данных, имеющих значение для оказания услуг или потребления сервиса Сайта.

#### 4.3. Обязательства Психолога / Преподавателя:

4.3.1. Соблюдать [Политику взаимодействия Пользователей](#), которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.3.2. Соблюдать конфиденциальность в отношении Клиента и любой полученной от него в ходе оказания услуг или предоставления сервиса информации.

4.3.3. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Владельца Сайта.

### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость пользования сервисами и услугами Сайта определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на Сайте на момент заключения настоящего Соглашения. Оплата от нерезидентов Республики Беларусь производится в белорусских рублях по курсу Национального Банка Республики Беларусь на момент проведения оплаты.

5.2. Окончательная цена определяется сторонами после [согласования Заявки](#) или на момент проведения оплаты.

5.3. Заказчик производит оплату путем перевода денежных средств на расчетный счет Владельца Сайта [через ЕРИП либо посредством электронного платежа через интернет-эквайринг Альфа-банка](#).

### 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

6.1. Сайт, а также материалы и сервисы, входящие в состав Сайта, принадлежат и управляются Владельцем Сайта.

6.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Владельца Сайта.

6.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

6.4. Заказ услуги или пользование сервисом, предлагаемые на Сайте, могут потребовать создания учётной записи Пользователя.

6.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

6.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Владельца Сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

6.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более **18** календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Владельцем Сайта не возмещаются.

7.2. Владелец Сайта не несет ответственности за:

7.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

7.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7.3. Владелец Сайта не консультирует Пользователей по настройке учетной записи и пользованию Сайта с технической точки зрения.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

## 9. РЕКВИЗИТЫ

### **Исполнитель:**

ИП Колядко И. Д.

УНП: 692068284

Юридический адрес: 223609, г. Слуцк, ул. Комсомольская, д. 11, оф. 31

р/с BY57ALFA30132615820010270000

в ЗАО "Альфа-Банк"

Адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43

БИК ALFABY2X

тел.: +375 (29) 1713741, e-mail: [irina.koliadko@gmail.com](mailto:irina.koliadko@gmail.com)